

### Información General

**Banco Shinhan de México**, Institución de Banca Múltiple, S.A. de C.V., (en lo sucesivo se le identifica como “**Responsable**”) con domicilio ubicado en Reforma Capital Torre B piso 17, en Paseo de la Reforma # 250, Colonia Juárez, C.P. 06600, México, D.F., Teléfono (+52) 55 6722 8000, hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el CAPÍTULO IV, de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** - LFPDPPP; El titular o representante legal, acreditado apropiadamente con la documentación oficial, la personalidad con la que se ostenta con respecto de los datos personales, podrá solicitar al responsable y ejercer en cualquier momento los Derechos **ARCO** (**A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación u **O**posición).

#### Datos Generales

Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento
------------	------------------	------------------	---------------------

Nombre de la Calle del Domicilio	No. Interior	No. Exterior	Colonia
----------------------------------	--------------	--------------	---------

Delegación o Municipio	Ciudad	Estado	Código Postal
------------------------	--------	--------	---------------

Teléfono Domicilio (fijo)	Teléfono Trabajo (directo)	Teléfono Móvil (Celular)	Cuenta Correo Electrónico
---------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

Identificación:	Número:
-----------------	---------

Tipo de identificación Oficial: **Credencial de Elector (INE)**, **Cartilla Militar (SMM)**, **Pasaporte (SER)** y/o **Cédula Profesional (SEP)**, adjuntar copia (impresa o digital)

#### Descripción de los datos personales a ejercer el Derecho **ARCO**

--

#### Referencia Derechos **ARCO**

<p><b>Acceso</b></p> <p>Comunicación de los datos que tenemos del cliente.</p>	<p><b>Cancelación</b></p> <p>Cancelar los datos que tenemos en el caso que el cliente quiera o lo solicite.</p>
<p><b>Rectificación</b></p> <p>Comunicar e informar de forma fehaciente, los datos que no correspondan con su persona y se proceda a su rectificación.</p>	<p><b>Oposición</b></p> <p>Delimitar las finalidades en el tratamiento o uso de los datos del cuentahabiente, para las cuales nos otorgó su consentimiento.</p>

Toda la información requerida en este formato se usará única y exclusivamente para ejercer los **Derechos ARCO**.

## Información General

**Banco Shinhan de México**, Institución de Banca Múltiple, S.A. de C.V., el responsable comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud “**BSHMSIFR067 Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO - SGSI**” (acceso, rectificación, cancelación u oposición), la determinación adoptada, SI resulta procedente la solicitud de acceso, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual se tendrá que hacer de manera presencial y personal; la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular de los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de los requisitos, se rechazará la solicitud y se informará al solicitante (Se tomará como no presentada):

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

De acuerdo con el Artículo 35 - LFPDPPP, Se informa que ejercer el derecho por el titular es gratuito, previa acreditación de la identidad, y se podrá exhortar a que el titular cubra los gastos justificados de envío y costos de reproducción (ejemplo: copias); No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, se tendrá un cargo equivalente a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

**Banco Shinhan de México** está comprometido en desarrollar de manera continua, las mejores prácticas para los servicios financieros que proporciona a sus clientes, invariable cumplimiento con las leyes, normas y reglamentos vigentes, así como los comprendidos para Seguridad de Información, para una mayor protección contra las amenazas y riesgos a los bienes informáticos con la implementación de medidas de seguridad física y lógica, con el objeto de contar con los controles necesarios que ayuden a proteger y minimizar los riesgos de la información.

### Precisiones para la Solicitud:

- Llenar a máquina de escribir, computadora o a mano con letra de molde legible la solicitud para ejercer algún derecho **ARCO**, “**BSHMSIFR067 Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO – SGSI**”.
- Mandar el formulario lleno a:
  - Correo electrónico dirigido: [avisoprivacidad@shinhan.com](mailto:avisoprivacidad@shinhan.com)
  - Envío por correo postal simple a la dirección de Banco Shinhan de México.
  - Entrega de documentos de manera presencial y personal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**.
- Para el derecho de **CANCELACIÓN**, se debe especificar los datos que serán cancelados y la finalidad del tratamiento.
- Para el derecho de **RECTIFICACIÓN**, hay que indicar claramente los datos que se desea modificar, así como adjuntar una copia de la documentación necesaria que sustente la petición.
- Para el derecho de **OPOSICIÓN**, incluirá los motivos por los cuales no está de acuerdo con el uso y difusión de los datos.