

Aviso de Privacidad

Banco Shinhan de México, S.A., Institución de Banca Múltiple, en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPP), por el artículo 23 de su reglamento y el Sexto de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, informa a los titulares de los datos personales, lo siguiente:

Responsable

Para todos los efectos legales a que se haya lugar en términos de la regulación aplicable, **Banco Shinhan de México**, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante “BSM” o el “Responsable”) con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma Número 250. Torre B, piso 17, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es responsable de la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos llegare a proporcionar, y tratará los mismos de conformidad con el presente aviso de privacidad integral.

Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior del Banco que ha sido formalmente designado para: (i) Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión; así como (ii) atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: avisoprivacidad@shinhan.com

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales.

Sus datos personales son recabados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias en su carácter de cliente o prospecto de cliente, para:

- Identificarlo y contactarlo.
- Validar su identidad.
- Integrar y administrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y colaboradores.
- Generación de reportes regulatorios.
- Proporcionarle información y dar seguimiento a sus solicitudes de contratación de nuestros servicios y sus productos.
- Operar y proporcionarle los servicios y productos que contrata con nosotros.
- Cumplimiento normativo.

Adicionalmente, su información personal (que no sea financiera o patrimonial) será utilizada para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviarle información sobre nuestros servicios y/o productos, así como promociones sobre los mismos.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad. Su negativa en este sentido, no afectará la realización de las demás finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Datos Personales Sujetos a Tratamiento

BSM podrá recabar y llevar a cabo el Tratamiento de datos personales que son aquellos concernientes o relacionados a una persona identificada o identificable de acuerdo las siguientes categorías de datos personales: Identificación, contacto, laborales, académicos, migratorios, financieros y patrimoniales.

BSM no está exenta de solicitar la información y documentación a que está obligada en términos de la legislación en materia de prevención y lavado de dinero o de otros delitos como lo son el terrorismo o el soborno o la corrupción sin olvidar la regulación en materia crediticia, que hace necesarios los estudios de viabilidad de pago.

Canales de recepción

Las formas a través de las cuales se pueden recibir los datos personales del titular son:

- a) **Personal:** Si el titular se presenta en el domicilio de SBM indicado en este documento para solicitar servicios, información, contactos, entregar currículos, entregar o recibir documentación por visita, negocio, oferta de productos o servicios o por cualquier otro motivo.
- b) **Remota:** Si el titular tiene acceso a BSM ya sea por medio del teléfono, la internet, correo electrónico o por cualquier medio tecnológico.
- c) **Indirecta:** Si BSM recibe la información de otro tipo de fuente comercialmente disponible o permitida por la regulación.

Medios para limitar el uso o divulgación

BSM, al ser una institución financiera, cuenta la con la tecnología, políticas y procedimientos para mantener en estricta confidencialidad los datos personales que reciba.

Lo anterior es aplicable para los distintos canales por los que la información sea recibida por BSM, es decir, de manera personal, telefónica, por internet, correo tradicional o electrónico, por escrito o por cualquier otro medio tecnológico que sea soporte tecnológico para la entrega de información.

Ejercicios de derechos ARCO

Derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como el oponerse al tratamiento de los mismos o en su caso revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. El área de atención asignada es Seguridad de la Información ubicada en: Capital Reforma Torre B piso 17, Paseo de la Reforma # 250, Colonia Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México; vía telefónica: (+52) 55 6722 8000 o al correo electrónico: avisoprivacidad@shinhan.com.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Transferencia de datos

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta institución, con la finalidad antes mencionados. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros socios comerciales que operan bajo la misma política de privacidad y de protección de datos personales.

El portal www.shinhan.com.mx se encuentra alojado en México, sin embargo, nuestro sitio web corporativo se gestiona en Corea. **Si** se encuentra fuera de los Estados Unidos Mexicanos, tenga en cuenta que toda la información que nos proporcione puede ser transferida de México a Corea o a otros países en los que se encuentran nuestras oficinas filiales. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados o pérdidas, se utilizan medios adecuados para proteger los datos personales que se llegaran a transferir en todas nuestras ubicaciones.

Medidas de seguridad

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Procedimiento y medio para comunicar el cambio en el Aviso de Privacidad

El Banco podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole de manera directa o personal sobre cualquier modificación o actualización.