

Emisión:	Sep-25	Versión:	00	Identificador:	ISO-F-03
----------	--------	----------	----	----------------	----------

Información General

Banco Shinhan de México, Institución de Banca Múltiple, S.A. de C.V., (en lo sucesivo se le identifica como "Responsable") con domicilio ubicado en Torre New York Life Av. Paseo de la Reforma 342, Piso 27, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, Teléfono (+52) 55 6722 8000, hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el CAPÍTULO IV, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares - LFPDPPP; El titular o representante legal, acreditado apropiadamente con la documentación oficial, la personalidad con la que se ostenta con respecto de los datos personales, podrá solicitar al responsable y ejercer en cualquier momento los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

Datos Personales

Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de Nacimiento
------------	------------------	------------------	---------------------

Nombre de la Calle del Domicilio	No. Interior	No. Exterior	Colonia
----------------------------------	--------------	--------------	---------

Delegación o Municipio	Ciudad	Estado	Código Postal
------------------------	--------	--------	---------------

Identificación:		Número:	
-----------------	--	---------	--

Tipo de identificación Oficial: **Credencial de Elector (INE)**, **Cartilla Militar (SMM)**, **Pasaporte (SER)** y/o **Cédula Profesional (SEP)**, adjuntar copia (impresa o digital)

Descripción de los datos personales a ejercer el Derecho ARCO

Emisión:	Sep-25	Versión:	00	Identificador:	ISO-F-03
----------	--------	----------	----	----------------	----------

Referencia Derechos ARCO	
Acceso Comunicación de los datos que tenemos del cliente.	Cancelación Cancelar los datos que tenemos en el caso que el cliente quiera o lo solicite.
Rectificación Comunicar e informar de forma fehaciente, los datos que no correspondan con su persona y se proceda a su rectificación	Oposición Delimitar las finalidades en el tratamiento o uso de los datos del cuentahabiente, para las cuales nos otorgó su consentimiento.

Toda la información requerida en este formato se usará única y exclusivamente para ejercer los Derechos ARCO.

Información General

Banco Shinhan de México, Institución de Banca Múltiple, S.A. de C.V., el responsable comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud “**BSHMSIFR067 Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO - SGSI**” (acceso, rectificación, cancelación u oposición), la determinación adoptada, Si resulta procedente la solicitud de acceso, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual se tendrá que hacer de manera presencial y personal; la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular de los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de los requisitos, se rechazará la solicitud y se informará al solicitante (Se tomará como no presentada):

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

De acuerdo con el Artículo 35 - LFPDPPP, Se informa que ejercer el derecho por el titular es gratuito, previa acreditación de la identidad, y se podrá exhortar a que el titular cubra los gastos justificados de envío y costos de reproducción (ejemplo: copias); No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, se tendrá un cargo equivalente a tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Banco Shinhan de México está comprometido en desarrollar de manera continua, las mejores prácticas para los servicios financieros que proporciona a sus clientes, invariable cumplimiento con las leyes, normas y reglamentos vigentes, así

Emisión:	Sep-25	Versión:	00	Identificador:	ISO-F-03
----------	--------	----------	----	----------------	----------

como los comprendidos para Seguridad de Información, para una mayor protección contra las amenazas y riesgos a los bienes informáticos con la implementación de medidas de seguridad física y lógica, con el objeto de contar con los controles necesarios que ayuden a proteger y minimizar los riesgos de la información.

Precisiones para la Solicitud:

- Llenar a máquina de escribir, computadora o a mano con letra de molde legible la solicitud para ejercer algún derecho **ARCO**, “**BSHMSIFR067 Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO – SGSI**”.
- Mandar el formulario lleno a:
 - Correo electrónico dirigido: avisoprivacidad@shinhan.com
 - Envío por correo postal simple a la dirección de Banco Shinhan de México.
 - Entrega de documentos de manera presencial y personal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Para el derecho de CANCELACIÓN, se debe especificar los datos que serán cancelados y la finalidad del tratamiento.
- Para el derecho de RECTIFICACIÓN, hay que indicar claramente los datos que se desea modificar, así como adjuntar una copia de la documentación necesaria que sustente la petición.
- Para el derecho de OPOSICIÓN, incluirá los motivos por los cuales no está de acuerdo con el uso y difusión de los datos