

El responsable del tratamiento de sus datos personales será Banco Shinhan de México, S.A Institución de Banca Múltiple, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 342 Piso 27, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México.

En Banco Shinhan de México, S.A Institución de Banca Múltiple, en lo sucesivo “Banco Shinhan de México”, la seguridad y privacidad de sus datos personales es prioridad, por lo que los salvaguardamos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, en lo sucesivo “Regulación de Datos Personales”.

Los Datos Personales que se obtengan en virtud de las operaciones, servicios o en relación con Banco Shinhan de México, serán tratados observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

El presente Aviso de Privacidad aplica para los datos personales que los usuarios y clientes nos proporcionaron.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, Banco Shinhan de México podemos tratar las siguientes categorías de Datos Personales:

- a) Datos referentes a la autenticación
- b) Datos referentes a la identificación
- c) Datos financieros
- d) Datos patrimoniales
- e) Datos fiscales
- f) Datos demográficos
- g) Datos migratorios
- h) Datos laborales
- i) Datos académicos / profesionales
- j) Datos de ubicación

Asimismo, Banco Shinhan de México, puede solicitar y tratar datos sensibles de carácter biométrico como huella dactilar y rasgos de identificación facial.

Se obtiene información sobre la información básica del dispositivo y navegador como el tipo de dispositivo (marca y modelo), versión del navegador y sistema operativo. Se utiliza la dirección IP para determinar la ubicación aproximada del usuario (ciudad, país, región) y de igual forma la geolocalización.

Asimismo, se utilizan cookies para identificar sesiones, interacciones y preferencias de navegación de forma anónima.

### **Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

En Banco Shinhan de México, trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

#### **a) Primarias:**

- i. Corroborar su identidad y veracidad de la información y documentos que proporcione como cliente o usuario, así como de terceros, según resulte aplicable conforme a los productos o servicios y en observancia de las disposiciones vigentes pudiendo llevar a cabo la verificación o validación de los datos personales proporcionados contra bases de datos de entidades públicas incluyendo la verificación de los datos contenidos en su identificación oficial y datos biométricos ante los registros del Instituto Nacional Electoral, la Secretaría de Relaciones Exteriores u otras dependencias gubernamentales aplicables, o como medida de seguridad, tratándose de operaciones y servicios tales como mantenimientos a cuentas, estados financieros o movimientos en las cuentas bancarias.
- ii. Integrar expedientes y bases de datos de Datos Personales proporcionados directamente u obtenidos de manera pública, dependencias, organismos autónomos o autoridades competentes que tengan acceso legítimo a su información y dar tratamiento a los mismos con el fin de que Banco Shinhan de México pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales, cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigente.
- iii. Analizar su perfil con el propósito de determinar si es apto para adquirir determinados productos y/o servicios y llevar a cabo un análisis de riesgos.
- iv. Contactarlo a través de correo electrónico y demás medios de comunicación físico y/o electrónico para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida.
- v. Procedimiento de solicitudes de información, dudas, aclaraciones, sugerencias, quejas y seguimiento a las mismas.
- vi. Mantener la seguridad y buen funcionamiento de nuestros sistemas y comunicaciones
- vii. Para dar cumplimiento a disposiciones de conocimiento del cliente, prevención de fraude, prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
- viii. Dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida.
- ix. Permitir el acceso a nuestras oficinas y cumplir con regulaciones, políticas, medidas de seguridad física y protección civil tales como el sistema de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- x. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos.

Se considera en el presente Aviso de Privacidad que, sus Datos Personales una vez concluida la relación jurídica o contractual, serán aún considerados por el periodo de tiempo que la regulación aplicable requiera o permita.

### **b) Secundarias:**

En Banco Shinhan de México también trataremos los Datos Personales conforme a las siguientes finalidades secundarias, las cuales son necesarias para prestarle el servicio:

- i. Informar de nuestros productos y servicios o el lanzamiento de cambios en nuestros productos, servicios o promociones mediante el envío de comunicaciones a través del envío de correo electrónico o cualquier otro medio físico o lógico.
- ii. Enviar información de carácter publicitario, promocional y de prospección comercial de nuestros productos y servicios financieros de acuerdo con el perfil.
- iii. Conservar los datos que se nos fueron proporcionados con el fin de contactarlo en seguimiento a las solicitudes iniciadas para la contratación de nuestros productos y servicios.

Se puede oponer o revocar el consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados para cualquiera de las finalidades secundarias aquí señaladas. Asimismo, informamos que en caso de que usted otorgue su consentimiento, las presentes finalidades subsistirán incluso si ya no tienen relación jurídica o contractual con Banco Shinhan de México.

### **Transferencia de Datos Personales:**

En Banco Shinhan de México podremos transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, en los casos y para las finalidades que se describen a continuación:

- i. Terceros con los que tengamos celebrados contratos en beneficio y/o interés de los clientes o usuarios para cumplir con la relación jurídica establecida.
- ii. Autoridades, dependencias y entidades públicas federales, estatales o municipales para dar cumplimiento a obligaciones legales, así como para cumplir con las finalidades primarias.
- iii. Cuando la transferencia se prevea dentro de leyes o tratados de las que México sea parte o le sean aplicables a Banco Shinhan de México.
- iv. Cuando la transferencia sea necesaria para la prestación de servicios médicos o de asistencia sanitaria.
- v. Cuando se requiera transferir su información para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- vi. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en proceso judicial.
- vii. Protocolos para que el titular acepto o no la transferencia de sus datos

Al no manifestar su negativa al presente aviso, acepta las transferencias previstas en el mismo a afiliadas que pertenezcan a Banco Shinhan de México.

En caso de que quisiera manifestar su negativa para que llevemos a cabo las transferencias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, favor de referirse al procedimiento que se menciona a continuación:

### **Ejercicio de derechos ARCO y Revocación del Consentimiento**

En lo personal o a través de un representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición del consentimiento que la Regulación de Datos Personales contempla.

Para ejercer los derechos ARCO y Revocación del consentimiento le pedimos enviar un correo electrónico a [avisoprivacidad@shinhan.com](mailto:avisoprivacidad@shinhan.com), incluyendo:

1. El formato de solicitud que puede encontrar aquí debidamente completado y firmado
2. Una identificación oficial vigente del titular de los datos personales o en su caso el representante legal (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional y / o documento migratorio)

En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea o bien no se acompañen los documentos necesarios, le solicitaremos por única vez dentro de un plazo de 10 días siguientes a la recepción de la solicitud, precise la información o documentación faltante. Usted contará con 15 días hábiles para atender dicho requerimiento.

El área de Seguridad de la Información dará trámite a su solicitud para el ejercicio de derechos ARCO y de revocación del consentimiento en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de su recepción. La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos será notificada al titular o a su representante legal a través del correo electrónico [avisoprivacidad@shinhan.com](mailto:avisoprivacidad@shinhan.com). Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva en un plazo de 10 días.

Usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante la autoridad competente en relación con el tratamiento de sus datos personales en los casos que proceda.

### **Opciones y medios adicionales para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales**

En caso de que quiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá hacerlo a través del procedimiento señalado en el presente Aviso de Privacidad de la sección anterior, o bien, mediante la inscripción en Registro Público de usuarios o cualquier otro que sea implementado por las autoridades mexicanas.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informada a través de cualquiera de los siguientes medios: un mensaje contenido en nuestra aplicación o banca por internet, un correo electrónico o en nuestro sitio [www.shinhan.com.mx](http://www.shinhan.com.mx)

Fecha de última actualización: Agosto 2025